

**Звіт про виконання квартального плану діяльності**  
 Черкаським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги за I квартал 2017 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування якісного та/або кількісного показника результативності виконання заходу	Залучення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1.	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Кількість узагальнень, не менше	1	2	
		1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Кількість заходів, не менше	2	2	

		1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації	Кількість заходів, не менше	2	1	Згідно результатів опитування щодо правових потреб територіальних громад, необхідність у заходів, спрямованих на запобігання дискримінації, не була пріоритетним напрямком. Натомість була потреба в інших заходах, відповідно до яких у плані є перевиконання
		1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Кількість заходів, не менше	2	0	Проведено зустрічі із центром пробації, визначено потреба у правових знаннях, заходи плануються на наступний квартал
		1.1.6 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.1.7 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій,	Кількість семінарів/форумів, не менше	2	2	

		державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби				
2.	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Кількість ОМС	2	3	
		1.2.2 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу	Кількість ОМС	2	2	
		1.2.3 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД	Кількість ОМС	2	2	
		1.2.4 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях тощо) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД в залежності від	Кількість заходів, не менше	2	5	

		актуальних потреб районів в певний квартал. Відповідно до переліку заходів визначених в квартальних планах РЦ та МЦ.				
		1.2.5 Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Постійно	Постійно	Постійно	
		1.2.6 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Кількість заходів, не менше	1	4	
3.	Завдання 1.3 Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	1.3.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Кількість заходів, не менше	1	2	
		1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.3.3 Проведення інформаційно-	Кількість заходів, не	2	10	

		роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	менше			
		1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів, не менше	2	1	У м. Чигирин офіційно не зареєстровано переселенців, немає аудиторії для якої проводити відповідні заходи
		1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту"	Кількість заходів, не менше	1	1	
		1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів, не менше	2	7	
		1.3.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.3.10 Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	Кількість інформувань, не менше	3	6	

		1.3.11 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.3.12 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Кількість заходів, не менше	2	1	По м. Черкаси отримано відмову від пенсійних фондів у розміщенні інформації про центр чи проведенні на базі пенсійних фондів заходів
		1.3.13 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.3.14 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Кількість заходів, не менше	1	2	
		1.3.15 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість заходів, не менше	1	1	
		1.3.16 Розміщення інформації про роботу центрів у друкованих засобах масової інформації: друкована преса.	Кількість публікацій, не менше	1	3	
		1.3.17 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет	Кількість розміщень, не менше	10	11	
		1.3.18 Розміщення інформації про роботу центрів у зовнішній рекламі (соціальна реклама) міського типу.	Кількість бордів, сіті-лайтів не менше/ кількість місяців розміщення, не менше	2/1	50/3	Не було розміщено бордів та сіті-лайтів (чекаємо відповідь від міської ради щодо розміщення інформації на бордах або сіті-лайтах на безоплатній основі), натомість розміщено 50

						оголошень про центр у тролейбусах
		1.3.19 Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	Кількість ефірів, не менше	1	1	
4.	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	1.4.1 Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД. Відповідно до переліку заходів визначених в квартальних планах РЦ та МЦ	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.4.2 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість прийомів, не менше	2	2	
		1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду	Кількість прийомів, не менше	1	1	
		1.4.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості	Кількість прийомів, не менше	2	2	
		1.4.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах	Кількість прийомів, не менше	1	1	
		1.4.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість прийомів, не менше	1	0	У геріатричному центрі та територіальному центрі був карантин

		1.4.7 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в відділеннях Укрпошти	Кількість прийомів, не менше	1	0	Розміщення інформації у відділеннях пошти лише на платній основі, у проведенні заходів на базі відділень не виявили зацікавленість
		1.4.8 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктах у судах	Кількість прийомів, не менше	1	1	
		1.4.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо	Кількість прийомів, не менше	2	8	
		1.4.10 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України	Кількість прийомів, не менше	1	2	
		1.4.11 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Кількість прийомів, не менше	1	0	На території юрисдикції центру відсутні соціальні гуртожитки, санаторіях та інших місцях компактного проживання ВПО
		1.4.12 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях	Кількість прийомів, не менше	2	7	



		1.4.13 Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням	Кількість заходів, не менше	3	3	
		1.4.14 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	Кількість прийомів, не менше	2	2	
		1.4.15 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	Кількість прийомів, не менше	1	0	У геріатричному центрі та територіальному центрі був карантин
		1.4.16 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій	Кількість консультувань, не менше	1	2	
		1.4.17 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Постійно	Постійно	0	Громадяни не зверталися
		1.4.18 Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога)	За потребою	За потребою	1	
5.	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	1.5.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість заходів, не менше	1	1	
		1.5.2 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової	Кількість заходів, не менше	2	2	

		допомоги в системі БПД адвокатами				
		1.5.3 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість узагальнених та поширених прикладів успішного захисту та кращих практик	3	5	
		1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість інтерв'ювань, не менше	1	1	
		1.5.5 Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	Кількість анкетувань, не менше	3	3	
		1.5.6 Проведення анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань, не менше	1	1	
<b>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>						
6.	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів	2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість узагальнень, не менше	1	3	
		2.1.2 Проведення робочих зустрічей працівниками центрів з метою обміну досвідом (виявлення кращих практик)	Кількість заходів, не менше	1	3	
		2.1.7 Організація та проведення спільного навчання, зустрічей, круглих столів представників центрів, ОМС, ОБВ, неурядових організацій для посилення можливостей вказаних організацій та МЦ надання консультації певним групам населення, зокрема жителям	Кількість заходів, не менше	2	2	

		сільської місцевості, ВПО, учасникам АТО, жінкам у складних ситуаціях тощо				
		2.1.8 Проведення виробничої практики для студентів ВУЗів	Кількість студентів	1	5	
		2.1.9 Стажування працівників бюро правової допомоги у ГТУЮ	Згідно затвердженого графіку	Згідно затвердженого графіку	0	У графіку на перший квартал не передбачалося стажування працівників Чигиринського бюро правової допомоги
7.	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	2.2.1 Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Кількість заходів, не менше	1	0	Відсутність інформації про роботу, функції платформи
		2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість заходів, не менше	1	0	Відсутність інформації про роботу, функції платформи
		2.2.3 Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Кількість заходів, не менше	1	0	Відсутність інформації про роботу, функції платформи
8.	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи	Кількість матеріалів, не менше	2	2	

		<p>правових консультацій «WikiLegalAid»</p> <p>Теми: порядок утворення та функціонування ОСБ, права та обов'язки споживачів ЖКП та інші погоджені з КЦ та визначені в квартальних планах</p> <p>Строки підготовки: Не пізніше 20 числа останнього місяця кварталу</p>				
		<p>2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку.</p> <p>Підтримка в актуальному стані наступних тем: “Право на проживання у безпечних для життя та здоров'я будинках. Відселення з аварійних будинків”; “Порядок проведення перерахунків розмірів плати за надання послуг централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води, водовідведення”; “Перепоховання останків померлих. Переміщення тіл померлих через державний кордон України”</p> <p>Та інших тем, які в подальшому будуть розміщуватися.</p>	Не менше ніж 1 раз на два тижні	6	6	
<b>Децентралізація системи БПД</b>						
		3.1.2 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Кількість заходів, не менше	2	2	
		3.1.3 Проведення та участь у	Кількість засідань, не	1	1	

		засіданнях Керівної ради з питань фінансового планування та виконання кошторису	менше			
		3.1.4 Проведення роз'яснювальної роботи, обмін досвідом з метою покращення роботи щодо прийняття та опрацювання актів	Частка актів повернутих адвокатам на доопрацювання, не більше	5%	5%	
9.	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	3.2.1 Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності центрів з надання БВПД	Кількість пропозицій	1	0	Пропозиції були відсутні
10.	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Кількість заходів, не менше	1	1	
		3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх он-лайн навчань для працівників бюро правової допомоги	Кількість осіб, що пройдуть навчання	2	2	
		3.3.3 Проведення внутрішніх навчань для працівників центрів за результатами оцінювання відповідно до квартальних планів РЦ та МЦ	Кількість осіб, що пройдуть навчання	4	4	
<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
11.	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, зокрема бюджетне та фінансове управління, електронний документообіг та кадровий облік	5.1.1 Навчання працівників з метою належного застосування програм з автоматизації	У разі необхідності	У разі необхідності	У разі необхідності	
		5.1.2 Встановлення необхідних програм з автоматизації, у разі їх закупівлі (розробки) КЦ	У разі необхідності	У разі необхідності	У разі необхідності	

12.	Завдання 5.2 Інноваційні форми доступу до БПД	5.2.1 Проведення перемовин з ОМС фіскальною службою та соціальними службами щодо залучення їх до електронного направлення документів клієнтів	Кількість зустрічей	1	1	
13.	Завдання 5.3 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	5.3.1 Оновлення (модернізація) ПК та інших ТЗ	У разі наявності коштів	У разі наявності коштів	У разі наявності коштів	
14.	Завдання 5.5 Створення порталу системи БПД	5.5.1 Надання інформації для наповнення порталу системи БПД у разі створення	Постійно	Постійно	Постійно	

**Директор Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
Скіць С. М.**

