



ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання річного плану діяльності
Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової
допомоги
на 2017 рік у IV кварталі

ЗМІСТ

.....	2
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:.....	2
.....	2
[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.....	2
.....	2
[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями	3
та розвиток людського потенціалу	3
правничої спільноти та партнерських мереж БПД	3
[1.3.] Децентралізація системи БПД.....	3
Розділ II. Результативні показники діяльності	3
Діаграма 1. порівняння до попереднього звітного періоду та.....	3
аналогічного періоду минулого року	3
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів.	3
Діаграма 2. кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний.....	3
квартал за категорією питань.....	3
Діаграма 3. щодо розподілу клієнтів за статтю.....	3
Діаграма 4. щодо розподілу клієнтів за віком.....	3
Діаграма 5. щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією	3
осіб.....	3
Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності.....	3
місцевого центру в розрізі бюро.....	3

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

06 жовтня 2017 року з метою підвищення рівня правової культури серед учнів старших класів Шполянської загальноосвітньої школи I-III ступенів №5 Шполянської районної ради Черкаської області, Начальником Шполянського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД Світланною Бабенко проведено лекцію на тему "Попередження кримінальних правопорушень, відповідальність неповнолітніх". Під час заходу Світлана Бабенко на конкретних прикладах розповіла про види правопорушень та особливості відповідальності неповнолітніх за такі правопорушення. Школярі приймали активну участь в обговоренні теми семінару та ставили актуальні запитання. Приємно здивувала юридична обізнаність учнів. На завершення зустрічі, Соціальний педагог Лариса Лісогор запропонувала систематично проводити подібні лекції для дітей за участю спеціалістів Бюро.

10 жовтня 2017 року у приміщенні Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено круглий стіл з працівниками бюро правової допомоги Смілянського МЦ з надання БВПД.

Головною метою проведення зазначеного заходу було обговорення стану надання безоплатної правової допомоги в місті, визначення пріоритетних проблем, з якими звертаються члени громади м. Сміла та членів громад відповідних районів бюро правової допомоги за безоплатною правовою допомогою та здійснення вчасної допомоги населенню. Також йшлося про важливість взаємодії між суб'єктами надання первинної правової допомоги, в тому числі з органами місцевого самоврядування та спеціалізованими установами.

Упродовж заходу присутні обмінювалися думками щодо того, як залучити громаду до процесу якісних змін та посилювати правові можливості вразливих верств населення, як долати бюрократичні бар'єри, адміністративні та фінансові перешкоди та створювати сприятливі умови для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя.

В.о. директора Євген Савчук проведення таких «круглих столів» дає можливість ознайомитися із досвідом колег і виробити позитивну практику налагодження тісних партнерських зв'язків задля підвищення правової поінформованості представників органів місцевого самоврядування у напрямку надання безоплатної правової допомоги».

12 жовтня 2017 року спеціалісти Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, разом з спеціалістами Смілянського РЦСССДМ

провили захід «Я маю право» серед шкіл населених пунктів Балаклея та с. Старосілля. На заході були розглянуті питання щодо прав дітей, прописані та визначені Конвенцією ООН. Метою цієї Конвенції є встановлення стандартів для захисту дітей від зневаги та образ, з якими вони стикаються до певної міри щодня в усіх країнах. В ній беруться до уваги різні культурні, політичні та економічні особливості держав. На першому плані в цьому документі стоять інтереси самої дитини. Всі діти народжуються вільними і рівними у своїх правах і не можна їх піддавати дискримінації через національну, етнічну, релігійну, расову ознаки, а також через стать, політичні переконання. Фахівці РЦСССДМ ставили перед собою мету донести до відома кожній дитині інформацію про їхні права, які вони можуть використовувати у своєму повсякденному житті, в свою чергу працівники Смілянського МЦ розповіли дітям про роботу свого центру, про можливості доступу до правової допомоги.

Про переваги офіційного працевлаштування, захист прав працівників та позасудовий і судовий розгляд трудових спорів говорили сьогодні у Ватутінському міському центрі зайнятості з в.о. начальником відділу «Завенигородське бюро правової допомоги» Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Наталією Бондарчук. Безробітні мали можливість також отримати інформацію про безоплатну первинну і вторинну правову допомогу, та як підтвердити категорійність для отримання вторинної правової допомоги, а також інформаційні буклети по різних юридичних питаннях.

27 жовтня 2017 року Начальником Шполянського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД Бабенко Світлоною було прийнято участь в семінарі-тренінгу «Психологічні наслідки перебування в умовах бойового стресу учасників бойових дій». Серед запрошених були представники соціальних служб, спілки учасників бойових дій, військкомату, волонтери та ЗМІ. Під час зустрічі Керівник психологічного кризового центру Черкаської обласної благодійної фундації «Паритет» Зоряний Ігор акцентував увагу присутніх на соціально-психологічну реадaptaцію учасників АТО, на їх ставленні до мирного оточення та як розуміння цього стану допоможе учасникам надання соціальних послуг побудувати якісний діалог з людьми, що повернулись з районів бойових дій.



01 листопада 2017 року головний спеціаліст відділу «Звенигородського бюро правової допомоги» Смілянського МЦ з надання БВПД Винарська Ольга, провила правову годину для осіб, раніше судимих, які перебувають на обліку у Звенигородському відділі пробації під час якої надала роз'яснення щодо зняття з реєстрації місця проживання, встановлення факту родинних відносин та порядок звернення до суду.

10 листопада 2017 року працівниками Смілянського МЦ з надання БВПД відбувся виїзний прийом громадян до с.Ревівка та с.Михайлівка присутнім було надано консультації з правових питань, проінформовано про роботу Смілянського МЦ з надання БВПД та відокремленого відділу Кам'янського бюро правової допомоги.

Тогож дня відбулася робоча зустріч з головою ради с. Ребедайлівка Швець Вікторією Василівною. В ході зустрічі було визначено цілі та пріоритетні завдання щодо надання правової допомоги жителям села. Сторонами також було обговорено питання щодо консолідації зусиль спрямованих на захист, дотримання та забезпечення гарантій державного захисту конституційних прав і свобод громадян, які проживають в с. Ребедайлівка.

14 листопада 2017 року у приміщенні Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбувся семінар для працівників бюро правової допомоги на даний захід було запрошено начальника Міськрайонного управління Держгеокадастру у Смілянському районі та м. Сміла Дорошенка Романа Юрійовича та головного спеціаліста Смілянського об'єднаного управління Пенсійного фонду України Линник Валентину Павлівну.

Основним питанням, яке цікавило присутніх, було надання земельних ділянок учасникам АТО, нащо Дорошенком Романом Юрійовичем було доведено стан справ, що стосується проблемних питань в отриманні та оформленні документів для вище вказаних ділянок.

В свою чергу, Линник Валентина Павлівна надала роз'яснювальні відповіді на питання, що стосувались змін до пенсійного законодавства України усім бажаючим.



04 грудня 2017 року В рамках Всеукраїнського тижня права Смілянським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Смілянським районним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді було проведено круглий стіл на тему: «Запобігання насильства в сім'ї, права дітей позбавлених батьківського піклування». Зокрема, підчас заходу було виокремлено найбільш проблемні питання з якими найчастіше звертаються суб'єкти надання БВПД та просто звичайні громадяни, шляхи їх вирішення. Окрім того неможливо не зазначити корисність даного заходу, оскільки отримавши інформацію один від одного, представники кожної організації, отримали цінний досвід вирішення певних проблемних питань в межах компетенції своєї установи.

05 грудня 2017 року Спеціалістами Смілянського МЦ з надання БВПД було проведено лекцію про права дітей з обмеженими можливостями, були обговорені питання про соціальний захист дітей та надано роз'яснення Конвенції про права інвалідів, в якій визначаються права осіб з інвалідністю, а також зобов'язання держав-учасників Конвенції, сприяння захисту і забезпечення цих прав та інші міжнародні документи, що визнають права дітей інвалідів.

06 грудня 2017 року працівники Смілянського МЦ з надання БВПД провели правопросвітницьку лекцію для студентів II та IV курсів Смілянського промислово-економічного коледжу ЧДТУ. Працівники Центру розповіли студентам про основні завдання та цілі безоплатної правової допомоги, роз'яснили види правових послуг які надає Смілянський місцевий центр, окреслили поняття первинної та вторинної правової допомоги, а також зазначили категорії громадян, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу. Також розповіли про кримінальні правопорушення та відповідальність за них.

Головним спеціалістом Кам'янського бюро правової допомоги Смілянського МЦ з надання БВПД, в приміщенні Кам'янської районної бібліотеки для дітей, учням 7 класу, було проведено лекцію на тему: «Кожна людина має право». В ході лекції дітям було надано інформацію, щодо їхніх прав, як громадян так і учнів, в яких документах вони прописані, а також роз'яснено основні обов'язки. Також для кращого засвоєння інформації, по закінченню заходу з дітьми було проведено гру «Право чи обов'язок», в результаті якої діти самостійно змогли розмежувати свої права та обов'язки.

Також було здійснено візит до Юрчиської загальноосвітньої школи I-II ступенів, де для учнів 1-4 класів було проведено гру – ознайомлення: «Мої права». В результаті даного заходу дітей було ознайомлено з їхніми основними правами.



[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД

Центром організовано та проведено заходи з метою створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвитку людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж.

05 жовтня 2017 року Смілянським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області проведено круглий стіл з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, з проблемних питань, що виникають при забезпечення права на БВПД в цивільному та адміністративному процесах, обговорення питань, щодо правильності заповнення розрахунків та вчасності здачі актів з НБВПД.

Активне обговорення викликали питання особливостей розподілу цивільних та адміністративних справ, а також питання узгодження правової позиції адвоката з клієнтом. Учасники круглого столу проявили жвавий інтерес до запропонованих тем та неабияку активність під час дискусій.

14 листопада 2017 року було проведено семінар для адвокатів на тему : «Дотримання стандартів якості, зокрема адвокатської етики на певних стадіях кримінального процесу». За для роз'яснення проблемних питань, що виникають у адвокатів під час здійснення ними захисту суб'єктів БВПД, було запрошено представника Регіонального центру правової допомоги у Черкаській області – Начальника відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Бакатуро Романа Михайловича.

Так в ході семінару Бакатуро Романом Михайловичем було надано рекомендації адвокатам, як потрібно себе поводити у разі виникнення конфліктних ситуацій, зокрема у разі призначення наступних на одну слідчу дію у зв'язку з відсутністю адвоката з яким укладено договір на надання правової допомоги у приватному порядку, та вирішення інших конфліктних ситуацій, що виникають у зв'язку з наданням наступними БВПД.

12 грудня 2017 року з метою обміну досвідом в наданні безоплатної правової допомоги населенню відбулась робоча зустріч працівників Золотоніського та Смілянського місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Під час зустрічі обговорено питання щодо організації надання безоплатної первинної правової допомоги у громадах, а саме: співпраця з органами влади; розбудова партнерської мережі; робота із засобами масової інформації та зв'язки з громадськістю; правопросвітницька діяльність (надання інформації); дистанційне надання безоплатної правової допомоги та виїзне консультування громадян у віддалених населених пунктах; управління потребами громади за допомогою реалізації програм надання безоплатної правової допомоги.Окрему увагу приділено питанню планування та організації правопросвітницьких заходів в рамках проекту Міністерства юстиції України «Я маю право!», який впроваджується в тісній співпраці фахівцями системи безоплатної правової допомоги та Головного територіального управління юстиції в Черкаській області.Обмін досвідом дає можливість з'ясувати спільні проблеми та нові можливості, сприяє пошуку дієвих механізмів вирішення проблемних питань, які виникають під час роботи.

17 жовтня 2017 року начальник Лисянського бюро правової допомоги Любчич І.Ф. був присутній та взяв участь у тренінгу з кримінально - процесуальних питань для надавачів безоплатної первинної правової допомоги, що проходив в м. Умань Черкаської області. На тренінгу також були присутні начальники та спеціалісти інших районних бюро правової допомоги та спеціалісти структурних підрозділів Уманського місцевого центру з надання БВПД. Проводила тренінг Гриценко Людмила, адвокат - модератор. В ході тренінгу були розглянуті основні питання, які стосуються кримінального процесу, а саме : права підозрюваного - обвинуваченого, виклики слідчого, прокурора, суду, арешт майна, затримання в кримінальному процесі, запобіжні заходи і реалізація права на безоплатну правову допомогу. Після розгляду теоретичних питань були проведені практичні завдання для перевірки засвоєного матеріалу.



[1.3.] Децентралізація системи БПД

За IV квартал 2017 року Смілянським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги було систематично проведено “Skype” наради з працівниками бюро правової допомоги. На нарадах було обговорено основні питання організації роботи Смілянського МЦ з надання БВПД, а також проводилися навчання успішних справ та судових практик в вирішенні тих чи інших спорів. З метою якісного виконання завдань, покладених на бюро правової допомоги Центром протягом звітнього періоду проведено ряд заходів щодо моніторингу діяльності відповідних відділів. В ході моніторингів працівники бюро правової допомоги отримали рекомендації щодо удосконалення напрямків роботи. Також Центром створено мережу дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги на базі партнерів, які забезпечили належні умови для прийому громадян працівниками Центру.

26 грудня 2017 року, у приміщенні Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Черкаській області відбулося засідання Керівної ради директорів Регіонального та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області, створеної з метою взаємодії Регіонального та місцевих центрів, узгодження питань, пов'язаних з бюджетним процесом та інших питань важливих для подальшого функціонування системи безоплатної правової допомоги.

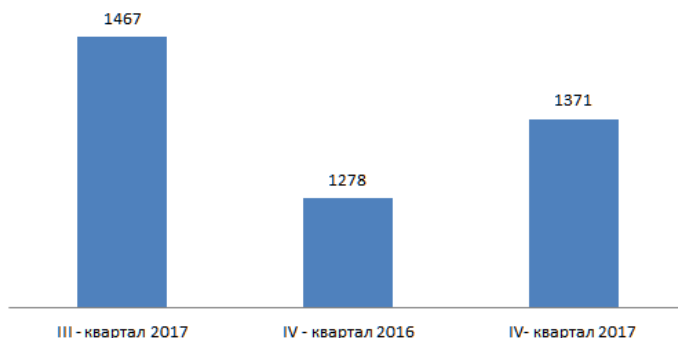
Засідання пройшло під головуванням директора Регіонального центру Віктора Левицького. Упродовж засідання присутні підвели підсумки роботи Регіонального та місцевих центрів за IV квартал 2017 року, детально обговорили та погодили проекти річних планів діяльності Регіонального та місцевих центрів з надання БВПД на 2018 рік, пропозиції щодо фінансування заходів вищезазначених планів, а також затвердили порядок роботи Керівної ради на 2018 рік.

Розділ II. Результативні показники діяльності



Діаграма 1. порівняння до попереднього звітнього періоду та аналогічного періоду минулого року

ПОРІВНЯННЯ ДО ПОПЕРЕДНЬОГО ЗВІТНОГО ПЕРІОДУ ТА АНАЛОГІЧНОГО ПЕРІОДУ
МИНУЛОГО РОКУ СМІЛЯНСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ
ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ



За період з **01.10.2017** по **30.12.2017** року місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1371** звернень клієнтів, **1371** особам було надано правову консультацію, **102** із них написали письмову заяву про надання БВПД.



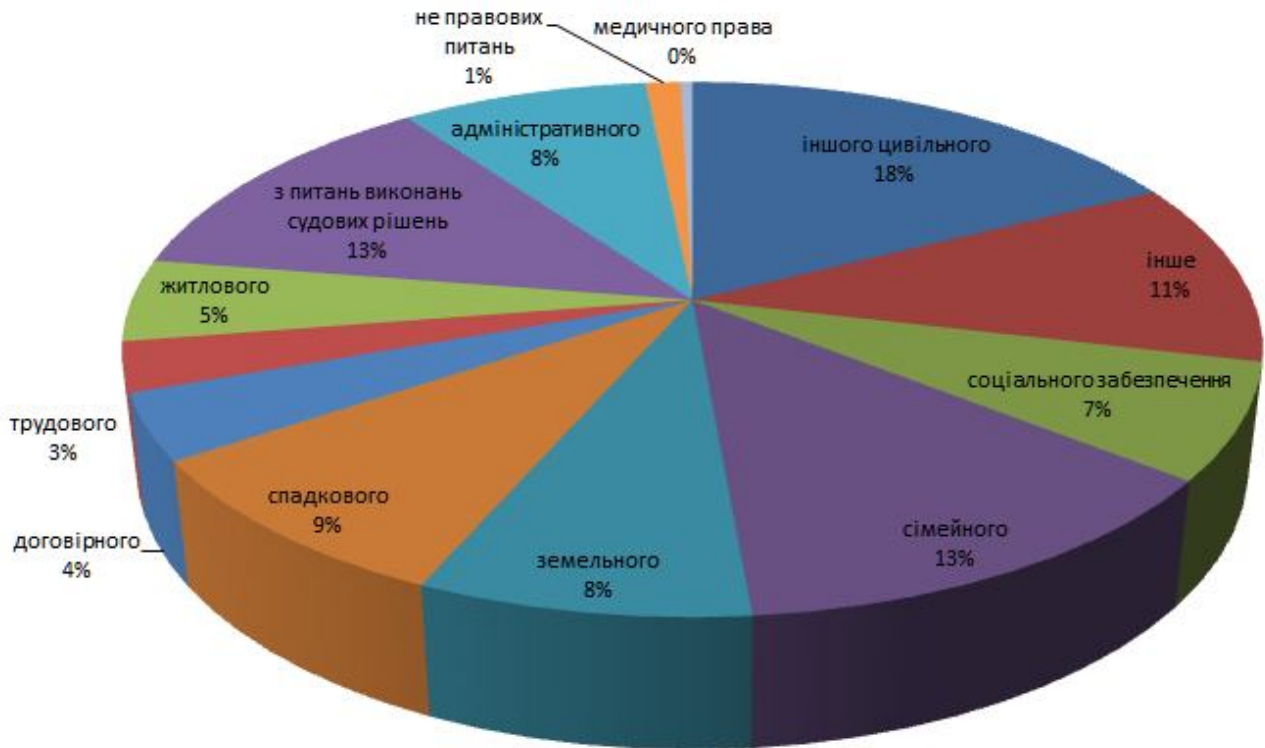
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	242	242	34
2	Кам'янське Бюро	149	149	22
3	Городищенське Бюро	141	141	7
4	Шполянське Бюро	203	203	8
5	Звенигородське Бюро	237	237	23
6	Корсуньське Бюро	271	271	5
7	Лисянське Бюро	128	128	1
....	Разом по МЦ	1371	1371	100

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **100** рішень про надання БВПД та надано **71** доручень адвокатам та **23** наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **6** письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

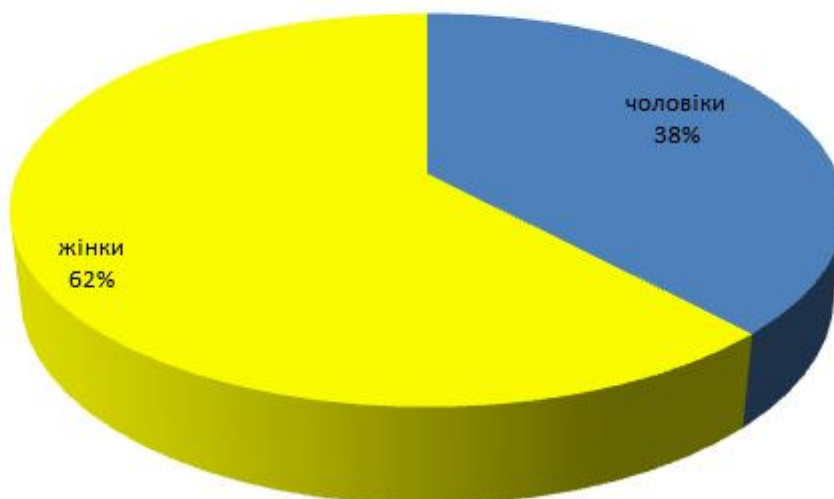
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного права 239 (17,6%), з питань виконання судових рішень 171 (12,6%), земельного 107 (8%), сімейного 174 (13%), соціального забезпечення 91 (7%), з інших питань 153 (11,2%), спадкового 122 (9%), адміністративного 115 (8,4%), договірної 51 (4%), житлового 65 (5%), трудового 45 (3%), не правових питань 17 (1,2%), та з медичного права 6 (0,4%).

Діаграма 2. кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.



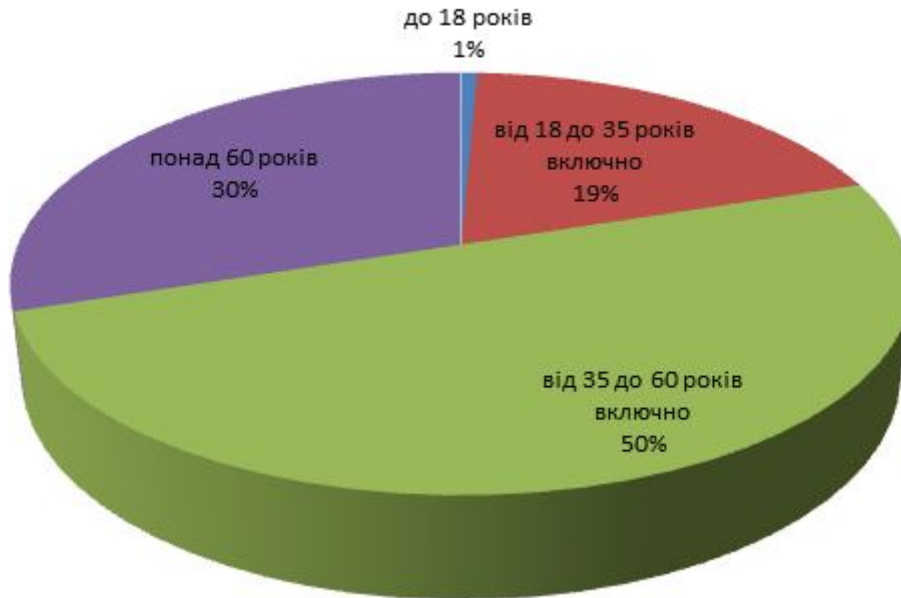
Діаграма 3. щодо розподілу клієнтів за статтю.

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ СМІЛЯНСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ
ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА СТАТТЮ



Діаграма 4. щодо розподілу клієнтів за віком.

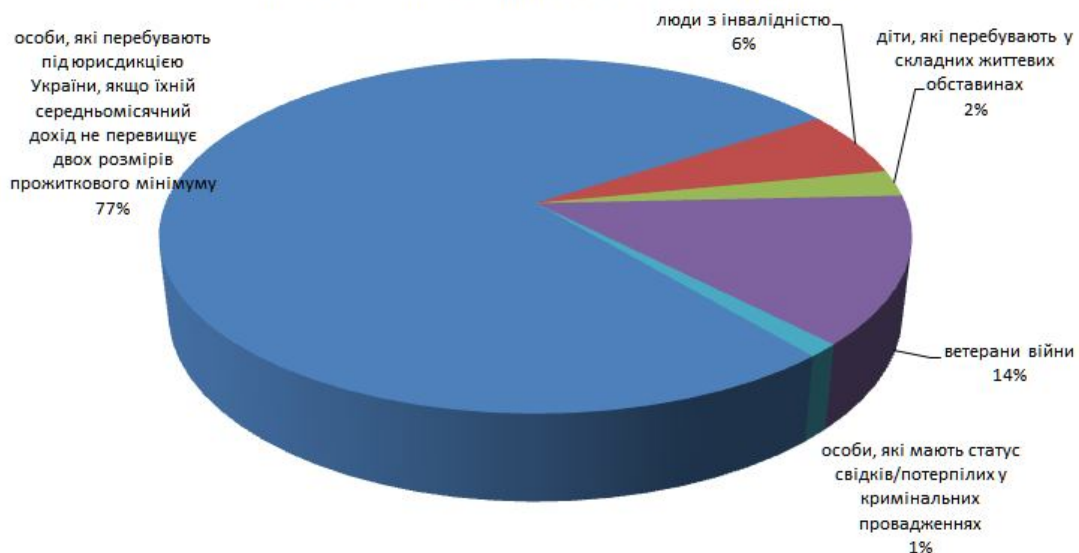
РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ СМІЛЯНСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА ВІКОМ



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за IV квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) **_63_ (77%)**, (ветеранам війни **_11_ (13,4%)**), інвалідам **_5_ (6%)**, діти, які перебувають у складних життєвих обставинах **_2_ (2,4%)**, внутрішньо переміщеним особам **_0_ (0%)** та особам, які мають статус свідків/потерпілих у кримінальних провадженнях **_1_ (1,2%)** тощо.

Діаграма 5. щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб.

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ СМІЛЯНСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БВПД



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за **IV квартал** було:

- здійснено **_16_** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **_33_** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **_152_** осіб, в тому числі **_57_** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **_101_** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **_5_** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **_84_** правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ **_27_** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано **_1_** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.



Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	19/84	18/88	5	84	1	27
2	Кам'янське Бюро	2/7	2/9	0	9	1	1
3	Городищенське Бюро	0/0	3/12	0	18	0	3
4	Шполянське Бюро	0	3/15	0	13	0	3
5	Звенигородське Бюро	2/26	3/11	0	16	0	9
6	Корсунське Бюро	2/28	2/10	0	15	0	3
7	Лисянське Бюро	5/9	2/11	2	2	0	1