



**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
щодо виконання річного плану діяльності  
Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги  
на 2017 рік у III кварталі

**ЗМІСТ**

.....	2
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:.....	2
.....	2
[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.....	2
.....	2
[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями.....	5
та розвиток людського потенціалу.....	5
правничої спільноти та партнерських мереж БПД.....	5
[1.3.] Децентралізація системи БПД.....	7
Розділ II. Результативні показники діяльності.....	7
Діаграма 1. порівняння до попереднього звітного періоду та.....	7
аналогічного періоду минулого року.....	7
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів.....	8
Діаграма 2. кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний.....	9
квартал за категорією питань.....	9
Діаграма 3. щодо розподілу клієнтів за статтю.....	9
Діаграма 4. щодо розподілу клієнтів за віком.....	10
Діаграма 5. щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією.....	10
осіб.....	10
Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності.....	11
місцевого центру в розрізі бюро.....	11

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

БЕЗОПЛАТНА  
ПРАВОВА  
ДОПОМОГА

### [1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

На початку липня 2017 року спеціалістами Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, було організовано семінар на базі Ротмістрівської сільської ради. Програма семінару була сформована відповідно до професійної програми підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад. До програми увійшли такі теми як: територіальна організація влади, децентралізація фінансів, зміцнення матеріальної та фінансової основи місцевого самоврядування, питання фінансування закладів культури, освіти, охорони здоров'я та взаємин між бюджетами району і територіальних громад в умовах децентралізації влади, підготовка річного звіту депутата, інформування виборців про роботу депутатів та постійних комісій, співпраця депутатів із ЗМІ, основні положення антикорупційного законодавства України, повноваження органів місцевого самоврядування у сфері регулювання земельних відносин та охорони довкілля. Реалізовували програму семінару кращі викладачі практики області, Даньковська Наталія Станіславівна - юрист-консультант в Черкаський підрозділ "Центру розвитку місцевого самоврядування", Рак Любов Іванівна - начальник фінансового управління в Смілянській районній державній адміністрації, Пилипенко Федір Іванович - головний спеціаліст—прес-секретар Черкаської обласної ради, Сіроштан Оксана Миколаївна- начальник юридичного управління головного управління Держгеокадастру в Черкаській області, Серватинська Світлана Василівна - начальник навчально-методичного відділу Черкаського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій.

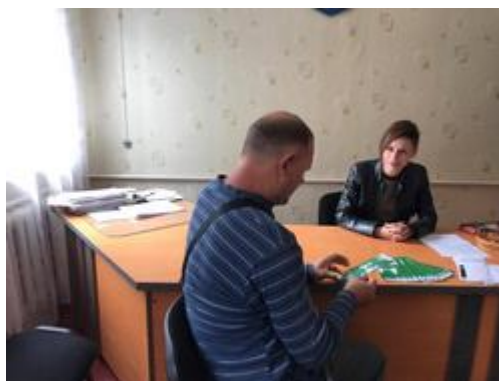
**14 липня 2017 року** на базі відділу "Звенигородське бюро правової допомоги" Смілянського місцевого центру з надання БВПД був проведений "круглий стіл" з державними виконавцями Звенигородського відділу ДВС Головного територіального управління юстиції у Черкаській області. Під час проведення заходу були розглянуті наступні питання: 1) виконання судових рішень щодо перерахунку та виплати Пенсійним фондом України пенсій громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи та дітям війни; 2) стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати. В ході проведення "круглого столу" було домовлено підписання Меморандуму про співпрацю з Звенигородським відділом державної виконавчої служби.

**11 серпня 2017 року** спеціалістами Смілянського місцевого центру з надання БВПД прийняли участь в «Деліберативній зустрічі» на базі Ротмістрівської об'єднаної територіальної громади. Під час зустрічі було обговорено питання визначення моделі відділу освіти, як ефективного робочого органу управління освітою Ротмістрівської ОТГ та правове забезпечення втілення вказаного проекту.

Того ж дня року головний спеціаліст відділу "Звенигородське бюро правової допомоги" Смілянського місцевого центру з надання БВПД Ольга Винарська провела правопросвітницький захід у трудовому колективі Звенигородської центральної районної бібліотеки ім. Ю.С. Кримського за участі працівників Звенигородської районної дитячої бібліотеки та розповіла про нарахування податку на нерухомість, зміни до порядку призначення і нарахування субсидії. Під час дискусії працівники бібліотеки задавали

питання в різних галузях права на які їм було надано відповіді з роз'ясненнями чинного законодавства. Також, присутнім було роздано інформаційні буклети : "Твої права- твій захист", "Розірвання шлюбу", "Стягнення нарахованої та невиключеної заробітної плати".

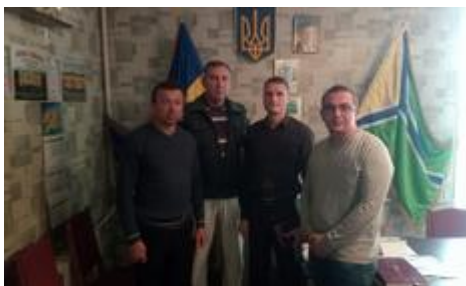
**15 серпня 2017 року**, під час відрядження до міста Ватутіне Черкаської області, в.о. начальника відділу "Звенигородське бюро правової допомоги" Смілянського МЦ з надання БВПД Наталія Бондарчук відвідала Ватутінський міський центр зайнятості де провела правовий семінар для безробітних, під час якого говорили про переваги офіційного працевлаштування, як захистити свої трудові права, та про порядок звернення до суду. За час перебування у центрі зайнятості Наталія Бондарчук надала юридичну консультацію місцевій жительці Колісник Л.М., з питань розірвання договору оренди земельної ділянки та роз'яснила, як отримати безоплатну вторинну правову допомогу для звернення до суду. Також, в рамках робочого візиту в м. Ватутіне було відвідано міську раду де спільно із секретарем міської ради Бюбюк Сергієм Вячеславовичем обговорено проведення виїздного прийому громадян працівниками Смілянського МЦ з надання БВПД за участю громадськості.



**22 серпня 2017 року** головним спеціалістом Кам'янського бюро правової допомоги Смілянського МЦ з надання БВПД Токар І.С. та працівниками Смілянського МЦ з надання БВПД з метою популяризації системи БВПД було здійснено виїзд до с. Косарі Кам'янського району Черкаської області, де було проведено робочу зустріч з головою Косарської сільської ради Душейко Л.І.. В ході даної зустрічі було роз'яснені засади роботи системи безоплатної правової допомоги та обговорені організаційні питання для подальшої співпраці.

Тогож дня було здійснено виїзний прийом до Стационарного відділення Кам'янського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Кам'янського району, де громадянам, які там перебувають на обліку було проведено інформування про засади роботи БВПД та місцезнаходження Кам'янського бюро правової допомоги. Також громадянам було надано консультації.

**30 серпня 2017 року** Спеціалістами Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги з залученням працівника Городищенського бюро правової допомоги було здійснено спільне консультування громадян в смт. Вільшана за участі голови Ярового Володимира Михайловича.



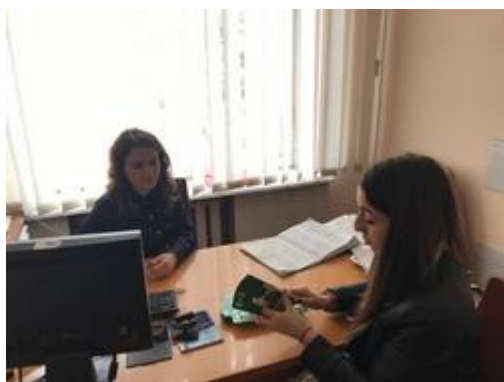
**05 вересня 2017 року** в рамках тісної співпраці Шполянського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД та Шполянського районного центру зайнятості, проведено семінар для громадян Шполянського району, що перебувають на обліку як безробітні. Перед учасниками заходу виступив Начальник Шполянського бюро правової допомоги Бабенко Світлана, яка ознайомила з завданнями Бюро, а також детально розповіла про безоплатну первинну та вторинну правову допомогу та як її отримати. Кожному з присутніх було надано брошури «Бюро правової допомоги: ваш юридичний провідник» та «Що таке безоплатна вторинна правова допомога та як її отримати?».

**06 вересня 2017 року** Начальником Шполянського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД Бабенко Світланою проведено зустріч з громадою Топильнянської сільської ради Шполянського району в ході якої жителів села було ознайомлено з системою безоплатної вторинної правової допомоги та з роботою Бюро, його основними завданнями, видами правової допомоги, що надаються, порядком звернення та графіком роботи.

По закінченню заходу в рамках роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги, бажаним було надано юридичну консультацію з питань укладення договору дарування, купівлі-продажу нерухомості, спільного заповіту подружжя. Кожному було надано інформаційні буклети «Бюро правової допомоги: ваш юридичний провідник» та «Що таке безоплатна вторинна правова допомога та як її отримати?».

Цього ж дня проведено вуличне інформування жителів села щодо системи БВПД.

**14 вересня 2017 року** Головним спеціалістом Шполянського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД Каріною Асланян проведено робочу зустріч зі спеціалістом з питань формування і ведення реєстру територіальної громади Шполянської міської ради Білецькою Вікторією Миколаївною. В ході зустрічі Головний спеціаліст проінформувала про функції Бюро, систему безоплатної правової допомоги та порядку її отримання. З метою співпраці установ було обговорено проблемні питання, серед яких зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб. Для детальнішого ознайомлення з діяльністю Бюро та для інформування відвідувачів реєстраційної служби надано брошури «Бюро правової допомоги: ваш юридичний провідник» та «Що таке безоплатна вторинна правова допомога та як її отримати?».



**19 вересня 2017 року** виїзна група консультування громадян та прийому документів яка складається із працівників Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги працювала у приміщенні Ватутінської міської ради. Напередодні в друкованих засобах масової інформації, жителів було проінформовано про дату, час та місце проведення прийому. Виїзний прийом громадян проводили в.о. директора місцевого центру Євген Савчук, головний спеціаліст відділу право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Сергій Громов, начальник відділу правової інформації та консультації Ярослав Кобець та в.о начальника відділу Звенигородського бюро правової допомоги Наталія Бондарчук. Під час

консультування, громадян цікавили питання порядку отримання безоплатної вторинної правової допомоги, поділу спільного майна подружжя, призначення групи інвалідності, відшкодування моральної шкоди тощо.

Також спеціалістами Смілянського місцевого центру з надання БВПД було проведено робочу зустріч з першим заступником міського голови Ватутінської міської ради Кубявко Юрієм Богдановичем. Під час робочої зустрічі було надано інформацію про діяльність Смілянського місцевого центру з надання БВПД, роз'яснено поняття безоплатної вторинної правової допомоги, зазначено хто має право та хто надає безоплатну вторинну правову допомогу, ознайомлено з порядком подання та порядком розгляду звернень про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Результатом зустрічі є домовленість щодо направлення до Смілянського місцевого центру з надання БВПД, а саме до Звенигородського бюро правової допомоги суб'єктів права на отримання безоплатної вторинної правової допомоги. По завершенню робочої зустрічі для відвідувачів Ватутінської міської ради були залишені буклети на тему: «Що таке безоплатна вторинна правова допомога та як її отримати?».

Того ж дня була проведена робоча зустріч з секретарем Ватутінської міської ради Банюком Сергієм В'ячеславовичем та начальником відділу з питань внутрішньої політики Кравченко Валентиною Євгенівною.

**27 вересня 2017 року** Начальником Шполянського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД Бабенко Світланою було прийнято участь в семінарі-тренінгу «Психологічні наслідки перебування в умовах бойового стресу учасників бойових дій». Серед запрошених були представники соціальних служб, спілки учасників бойових дій, військкомату, волонтери та ЗМІ. Під час зустрічі Керівник психологічного кризового центру Черкаської обласної благодійної фундації «Паритет» Зоряний Ігор акцентував увагу присутніх на соціально-психологічну реадaptaцію учасників АТО, на їх ставленні до мирного оточення та як розуміння цього стану допоможе учасникам надання соціальних послуг побудувати якісний діалог з людьми, що повернулись з районів бойових дій.



## [1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД

Центром організовано та проведено заходи з метою створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвитку людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж.

**13 липня 2017 року** спеціалістами Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, було організовано семінар на базі “Лисянського бюро правової допомоги”. За участі юриста Лисянського районного центру зайнятості Столяра Андрія Миколайовича, начальника відділу призначення пенсій Лисянського відділу Звенигородського об'єднаного управління пенсійного фонду України Адамович Вікторії Петрівни, начальника відділу призначення субсидій та державних допомоги управління соціального захисту населення РДА Сінчук Антоніни Анатоліївни, завідуючого Лисянського державною нотаріальною конторою Любчича Федіра Івановича, державного реєстратора Лисянської селищної ради Лисянського району Міняйло Вікторії Станіславівни. Під час і семінару були висвітлені та обговорені такі питання: «Порядок працевлаштування громадян, які перебувають на обліку у центрі зайнятості, їх права та обов'язки», «Підстави та порядок призначення пенсій за віком та за вислугою років», «Порядок призначення субсидій у 2017 році. Види державної допомоги та особливості їх призначення», «Особливості спадкування

за законом та за заповітом. Види заповітів», «Особливості реєстрації нерухомого майна, право власності на яке визнане у судовому порядку».

**18 липня 2017 року** в приміщенні Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, спеціалістами центру було організовано семінар на тему “Принципи та засади діяльності Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги”, на який було запрошено спеціалістів та провідних фахівців Смілянського районного центру соціальних служб в справах сім’ї, дітей та молоді. По завершенню зустрічі між учасниками було успішно підписано меморандум про спільну діяльність.



**21 вересня 2017 року** у м.Шпола відбулася робоча зустріч та засідання працівників Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (Савчука Є.В., Мамонової Н.М., Громова С.Г., Хоменка М.М.) та представників Шполянського, Лисянського, Звенигородського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (Винарської О.Л., Бабенко С.В., Асланян К.Г., Любича І.Ф.).

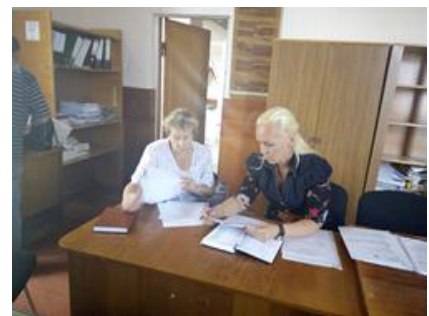
Під час даної зустрічі були обговоренні робочі питання щодо діяльності Центру та Бюро з надання БВПД, розроблення більш чіткої стратегії та ефективності надання такої допомоги.

**21 вересня 2017 року** у м. Шпола відбувся круглий стіл працівників Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на тему «Обговорення проблемних питань з адвокатами, які зареєстровані в реєстрі системи безоплатної вторинної правової допомоги».

В даній зустрічі приймали участь працівники Смілянського МЦ З НБВПД в особі в.о. директора Савчука Є.В., начальників відділу надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Смілянського МЦ З надання БВПД Мамонової Н.М. та представництва Хоменка М.М., головного спеціаліста відділу правопросвітництва та взвемодії із суб’єктами надання безоплатної правової допомоги Громова С.Г., працівники Шполянського, Лисянського, Звенигородського бюро надання безоплатної вторинної правової допомоги Бабенко С.В., Асланян К.Г., Винарська О.Л., Любич І.Ф. та адвокати Каракоця Р.В., Ташкевич Т.В..

Під час проведення заходу було обговорено основні питання правильності заповнення розрахунків та вчасності здачі актів з надання безоплатної вторинної правової допомоги адвокатами та їх оплати, а також питання надання безоплатної вторинної правової допомоги суб’єктам безоплатної вторинної правової допомоги.

На завершення даної зустрічі було підведено підсумок обговорених питань.

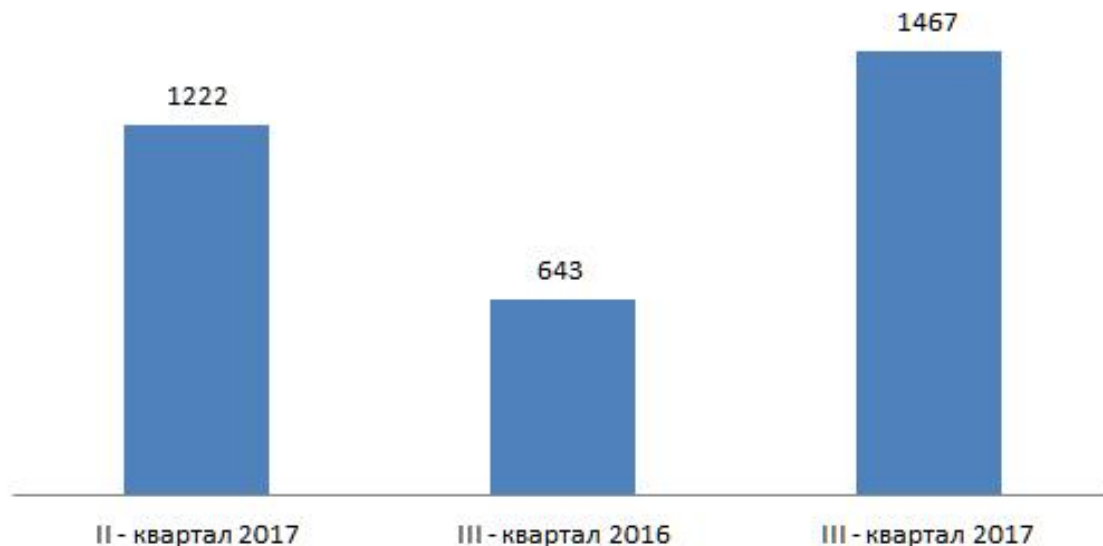


За III квартал 2017 року Смілянським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги було систематично проведено “Skype” наради з працівниками бюро правової допомоги. На нарадах було обговорено основні питання організації роботи Смілянського МЦ з надання БВПД, а також проводилися навчання успішних справ та судових практик в вирішенні тих чи інших спорів. З метою якісного виконання завдань, покладених на бюро правової допомоги Центром протягом звітного періоду проведено ряд заходів щодо моніторингу діяльності відповідних відділів. В ході моніторингів працівники бюро правової допомоги отримали рекомендації щодо удосконалення напрямків роботи. Також Центром створено мережу дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги на базі партнерів, які забезпечили належні умови для прийому громадян працівниками Центру.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

### Діаграма 1. порівняння до попереднього звітного періоду та аналогічного періоду минулого року

ПОРІВНЯННЯ ДО ПОПЕРЕДНЬОГО ЗВІТНОГО ПЕРІОДУ ТА АНАЛОГІЧНОГО ПЕРІОДУ  
МИНУЛОГО РОКУ СМІЛЯНСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ  
ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ



За період з **01.07.2017** по **30.09.2017** року місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **\_1467\_** звернень клієнтів, **\_1467\_** особам було надано правову консультацію, **\_119\_** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

БЕЗКОШТОВНА  
ПРАВОВА  
ДОПОМОГА

## 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

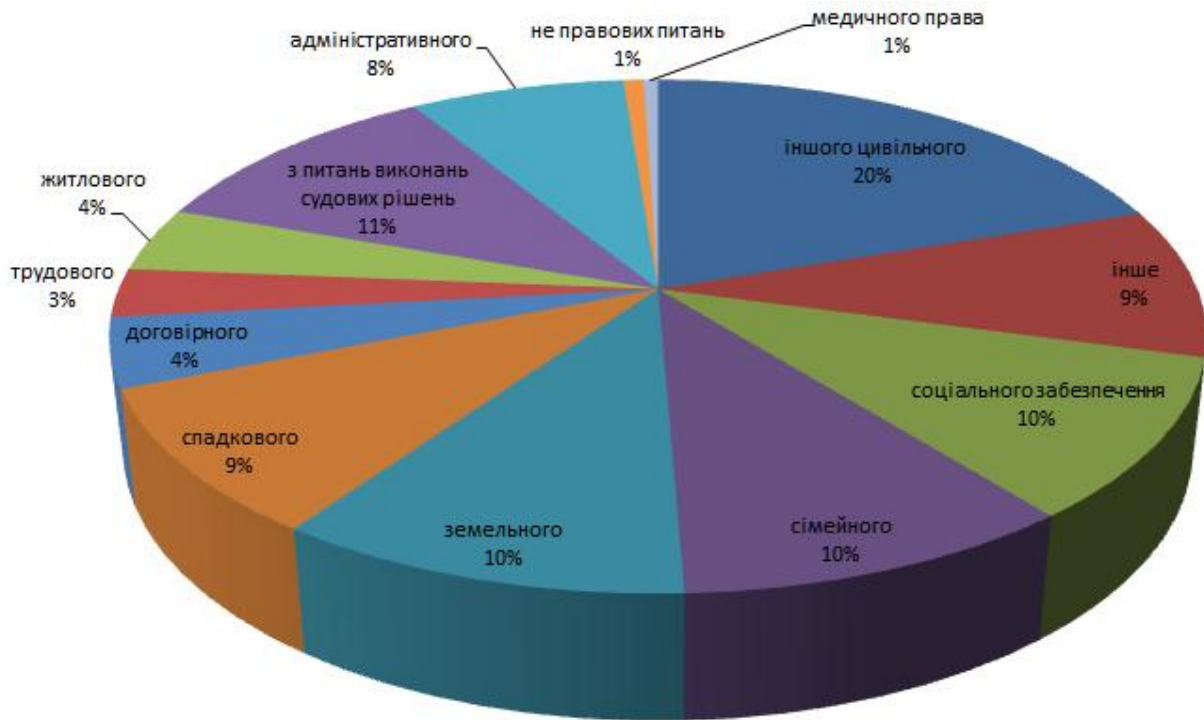
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	274	274	44
2	Кам'янське Бюро	107	107	16
3	Городищенське Бюро	175	175	12
4	Шполянське Бюро	246	246	9
5	Звенигородське Бюро	245	245	30
6	Корсуньське Бюро	238	238	5
7	Лисянське Бюро	182	182	3
....	<b>Разом по МЦ</b>	1467	1467	119

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **\_112\_** рішень про надання БВПД та надано **\_89\_** доручень адвокатам та **\_23\_** наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **\_7\_** письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного права **\_285\_** (), з питань виконання судових рішень **\_156\_** (), земельного **\_149\_** (), сімейного **\_145\_** (), соціального забезпечення **\_145\_** (), з інших питань **\_136\_** (), спадкового **\_132\_** (), адміністративного **\_109\_** (), договірної **\_63\_** (), житлового **\_59\_** (), трудового **\_45\_** (), не правових питань **\_11\_** (), та з медичного права **\_8\_** ().

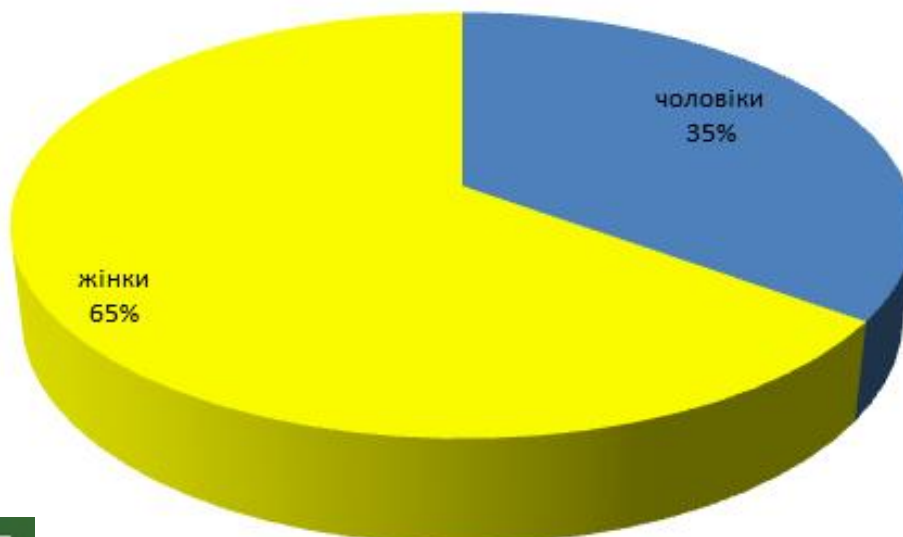


Діаграма 2. кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.

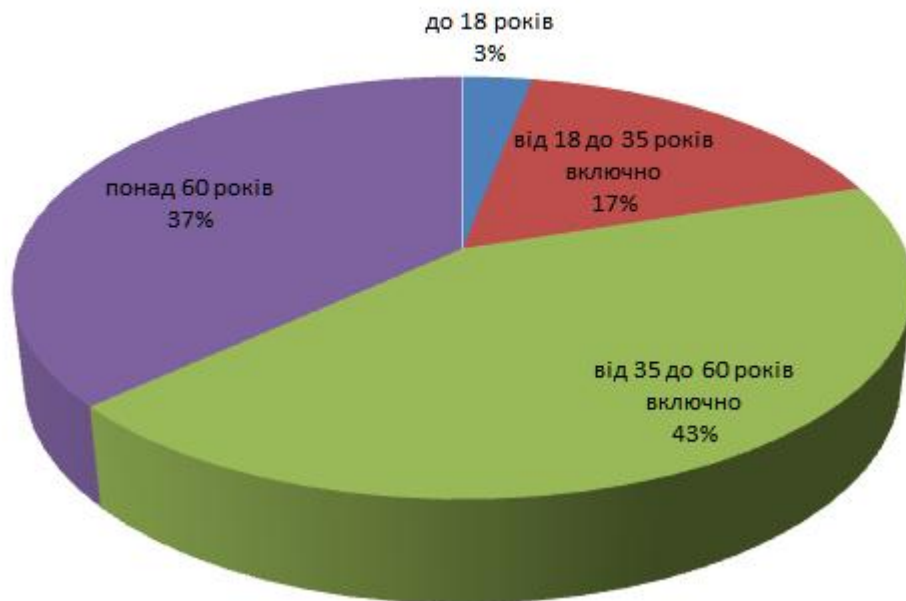


Діаграма 3. щодо розподілу клієнтів за статтю.

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ СМІЛЯНСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ  
ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА СТАТТЮ



РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ СМІЛЯНСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА ВІКОМ

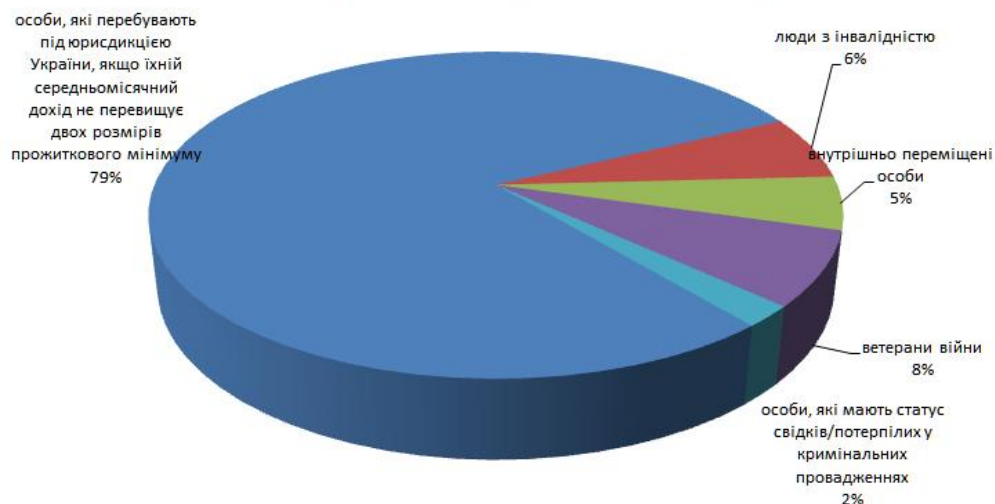


Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за III квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) **\_61\_(75%)** ветеранам війни **\_6\_(7%)**, інвалідам **\_7\_(9%)**, діти, які перебувають у складних життєвих обставинах **\_1\_(1%)**, внутрішньо переміщеним особам **\_4\_(5%)** та особам, які мають статус свідків/потерпілих у кримінальних провадженнях **\_2\_(2%)** тощо.



Діаграма 5. щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб.

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ СМІЛЯНСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БВПД



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за III квартал було:

- здійснено **\_37\_** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **\_25\_** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **\_110\_** осіб, в тому числі **\_48\_** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **\_62\_** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **\_14\_** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
  - проведено **\_35\_** правопросвітницьких заходів.
  - розміщено у ЗМІ **\_22\_** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
  - надано **\_8\_** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	37/48	25/62	14	35	8	22
2	Кам'янське Бюро	1	0	0	2	3	1
3	Городищенське Бюро	1/3	15/22	0	18	0	3
4	Шполянське Бюро	0	2/3	0	4	3	4
5	Звенигородське Бюро	2/7	3/6	2	6	2	5
6	Корсунське Бюро	3	0	3	1	0	1
7	Лисянське Бюро	8/6	9/21	5	3	0	3