

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання річного плану діяльності
Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової
допомоги
на 2017 рік у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:.....	2
[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.....	2
[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД.....	3
[1.3.] Децентралізація системи БПД.....	5
[1.4.] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.....	6
[1.5.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.....	6
Розділ II. Результативні показники діяльності.....	7

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

- 23 січня 2017 року в.о. директором Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Є.В.Савчуком було проведено робочу зустріч з головою районної ради В.В.Грошевим по обговоренню результатів роботи та напрацюваннях нових підходів до надання безоплатної правової допомоги. Підсумком зустрічі стала домовленість щодо взаємодії та співпраці, покращення доступу до безоплатної правової допомоги через спільні консультування на місцях робочими групами місцевого центру, підготовки методичних рекомендацій для наповнення інформаційних стендів з метою покращення правової освіти громадянам.

- 24 січня 2017 року в приміщенні Ватутінського міського центру зайнятості, проведено правовий семінар для осіб, які перебувають на обліку у центрі зайнятості, як безробітні, під час якого останнім було надано інформацію, щодо можливості отримання безоплатної правової допомоги, розширення кола осіб, які мають право на БПД та офіційного працевлаштування.

- В період з 13 по 16 лютого 2017 року було обговорено питання з деякими адвокатами щодо подальшої співпраці по цивільним справам та підписання вище вказаних контрактів на 2017 рік, а також під час здачі звітності, постійно проводиться спілкування з адвокатами та ознайомлення з розробленими методичними рекомендаціями по заповненню розрахунків.

- 17 лютого 2017 року працівниками Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено заходи з вуличного інформування мешканців с. Княже Звенигородського району, шляхом роздачі брошур “Що таке БВПД та як її отримати” та роз’яснення принципів надання БВПД, а також розповсюджено брошури на теми: “Реалізація права учасників АТО на землю та житло”, “Пільги учасникам бойових дій та особам прирівняних до них”, “Укладення та припинення контрактів військовими під час АТО”, “Забезпечення учасників бойових дій ліками та лікарськими засобами”, “Дії позичальника мобілізованого та учасника АТО, який має зобов’язання по кредиту. Дії незаконно звільнених учасників АТО”.

- 17 лютого 2017 року проведено інформування відвідувачів поліклінічного відділення Шполянської центральної районної лікарні щодо розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу.

- 07 березня 2017 року в Городищенській ЗОШ № 2 проведено зустріч на тему «Права жінок».

- 16 березня 2017 року спеціалісти Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели семінар для безробітних Смілянського міськрайонного центру зайнятості. В ході семінару

працівниками центру було роз'яснено види правових послуг, які включає в себе безоплатна вторинна правова допомога та шляхи її отримання.

- 18 березня 2017 року було здійснено аналіз проведеного анкетування суб'єктів права на безоплатну правову допомогу.

- Останній тиждень кожного місяці ведеться хроніка успішних справ адвокатів по захисту прав суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу.



[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД

- В січні 2017 року в приміщенні Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено семінар для працівників бюро правової допомоги. У зазначеному заході прийняли участь працівники Смілянського місцевого центру та адвокат Карпов Сергій Олександрович, що співпрацює з системою безоплатної правової допомоги, та з яким укладено контракт. Присутнім було роз'яснено Інформацію на такі теми як: “Представництво інтересів в суді та інших державних органах”, “Призначення працівників Бюро правової допомоги для надання безоплатної вторинної правової допомоги”, “Інформаційне наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid”, “Забезпечення подання контрольної та звітної інформації працівниками відділів Бюро правової допомоги Смілянського МЦ з надання БВПД, щодо звернень клієнтів про безоплатну правову допомогу та інші ”.

- Протягом I кварталу, відповідно до графіку проведення стажувань Головним територіальним управлінням юстиції у Черкаській області було проведено стажування для працівників бюро ПД Смілянського МЦ з надання БВПД.

- 03 січня 2017 року проведено зустріч з в.о. начальника Біляївського бюро правової допомоги Першого Одеського місцевого центру з надання БВПД. Під час зустрічі керівники обмінювались досвідом роботи, ділились практикою надання юридичних консультацій, проведення правопросвітницьких заходів, організації виїзних та мобільних пунктів консультування.

- 13 січня 2017 року у приміщенні Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено психологічний тренінг для працівників центру на тему “Дозволь собі бути щасливим”. В ході тренінгу учасникам пропонували виконати певні вправи, орієнтовані на розвиток або демонстрацію психологічних якостей та навичок. Для відпрацювання одержаних навичок застосовуються ігри та макети.

- 16 лютого 2017 року у приміщенні Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено семінар для працівників бюро правової допомоги. У зазначеному заході прийняли участь працівники Смілянського місцевого центру та головний спеціаліст управління праці та соціального захисту населення Смілянського міського виконавчого комітету Карась Олена Георгіївна. Також в семінарі взяли участь студент III курсу Галат Владислав та працівники бюро. Темою семінару було “Право на субсидію”. Олена Георгіївна роз’яснила, які саме особи мають право на субсидію, які документи потрібно подати та розповіла про строки призначення субсидії, розміри нарахування субсидії відповідно.

- В січні 2017 року в приміщенні Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено семінар для працівників бюро правової допомоги. У зазначеному заході прийняли участь працівники Смілянського місцевого центру та адвокат Карпов Сергій Олександрович, що співпрацює з системою безоплатної правової допомоги, та з яким укладено контракт.

- 22 лютого 2017 року під час сесії Звенигородської районної ради Черкаської області відбулося представлення Програми «Правової освіти та розширення доступу до безоплатної правової допомоги населення Звенигородського району на 2017 – 2018 роки».

- 15 березня 2017 року в приміщенні відділу Звенигородського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД, відбувся семінар, метою якого було обговорення актуальних питань, взаємодії між бюро правової допомоги та органами державної влади і місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями та обмін досвідом між працівниками відділів бюро правової допомоги Смілянського МЦ і Уманського МЦ з надання БВПД”. У семінарі взяли участь працівники Уманського та Смілянського місцевих центрів, а також запрошені: юрисконсульт Звенигородського районного центру зайнятості Павленко Олена Петрівна, начальник Звенигородського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Черкаській області Чепіга Наталія Михайлівна, завідувач сектору правового забезпечення та роботи із зверненнями громадян Звенигородської районної державної адміністрації Жукова Тетяна Валентинівна. Під час заходу розглядалися питання реформ у сфері державної реєстрації актів цивільного стану та їх продуктивність у суспільстві, питання реорганізації районних центрів зайнятості населення та питання організації правової роботи щодо забезпечення належного розгляду звернень громадян в органах державної влади. Працівники бюро та місцевих центрів обмінялися досвідом роботи, а також обговорили

актуальні питання, щодо взаємодії, для виявлення кращих практик та їх подальшого використання.

- 14 березня 2017 року здійснено вихід для надання адресної правової допомоги Красиленко Параскеві Григорівні, яка є особою з позбавленою можливістю самостійного пересування, у ході якого клієнту надано юридичну консультацію.

- 22 березня 2017 року відбулася робоча зустріч з працівниками Лісянської селищної ради, де були обговоренні актуальні питання з розвитку системи надання БВПД.



[1.3.] Децентралізація системи БПД

- 17 січня 2017 року у приміщенні Шполянського бюро правової допомоги був організований круглий стіл, темою якого стала «Правова допомога як вид соціальної гарантії». На захід було запрошено реєстратора Липнянської сільської ради Шполянського району Чепур Тетяну Олексіївну, яка в свою чергу висвітлила актуальні питання, щодо реєстрації прав на нерухоме майно. Позитивні зміни під час реєстрації таких прав. Окрім того до заходу була залучена в.о. начальника Звенигородського бюро правової допомоги Бондарчук Наталія Володимирівна для підвищення кваліфікації та обміном досвідом в найбільш поширених питаннях з якими звертаються громадяни.

- 24 січня 2017 року в м. Ватутіне Черкаської області в приміщенні міського центру соціальних служб було проведено робочу зустріч з керівником центру на якій обговорено подальшу співпрацю з метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги найбільш вразливих верств населення.

- 13 лютого 2017 року працівники Смілянського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги взяли участь у скап – нараді між регіональним центром та місцевими центрами Черкаської області.

- 20 лютого 2017 року в приміщенні Звенигородської районної державної адміністрації з метою забезпечення гарантій державного захисту конституційних прав і свобод дітей було підписано меморандум про співпрацю із Службою у справах дітей Звенигородської районної державної адміністрації.

- 28 лютого 2017 року з метою покращення роботи щодо якості процесу приймання перевірки поданих актів та відповідних додатків, в приміщенні

Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області відбулося обговорення нових розрахунків оплати праці адвокатів.

- 15 березня 2017 року в приміщенні Звенигородської загальноосвітньої школи – інтернат І–ІІ ступенів «Спортивний ліцей» проведено виховну годину на тему: «Права людини. Гендерна рівність в Україні» для учнів 9-10 класів.



[1.4.] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

- В період з 13 по 16 лютого 2017 року головним спеціалістом відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Мамоною Наталією були проведені робочі зустрічі з адвокатами щодо подальшої співпраці по цивільним справам та підписання контрактів на 2017 рік. Також були розглянуті та обговорені проблемні питання щодо заповнення розрахунків та дотримання стандартів якості.

[1.5.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

- 24 лютого 2017 року в рамках робочого візиту було проведено зустріч з Управлінням праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Смілянської міської ради в особі Миколи Прокоф'єва. В ході зустрічі було визначено цілі та пріоритетні завдання щодо надання правової допомоги жителям міста. Спеціалісти управління праці та соціального захисту населення та Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги також обговорили питання щодо консолідації зусиль спрямованих на захист, дотримання та забезпечення гарантій державного захисту конституційних прав і свобод громадян, які проживають в місті. Також були обговорені аспекти щодо залучення працівників соціального захисту до електронного направлення документів клієнтів.

- 14 березня 2017 року між Смілянським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Смілянським об'єднаним управлінням пенсійного фонду України Черкаської області відбулося підписання меморандуму про співпрацю. Зазначений меморандум має на меті розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання безоплатної правової допомоги, налагодження співпраці між сторонами, спрямованої на

підвищення рівня правової поінформованості осіб. Окрім того, спеціалісти управління пенсійного фонду разом з спеціалістами Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги обговорили питання щодо консолідації зусиль спрямованих на захист, дотримання та забезпечення гарантій державного захисту конституційних прав і свобод громадян, які проживають на території міста, зокрема були обговорені інноваційні форми доступу до БПД, а саме електронне направлення документів клієнтів.



Розділ II. Результативні показники діяльності.

Діаграма 1. порівняння до попереднього звітного періоду та аналогічного періоду минулого року.



За період з 03.01.2017 по 31.03.2017 року місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1185 звернень клієнтів, 1144 особам було надано правову консультацію, 92 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

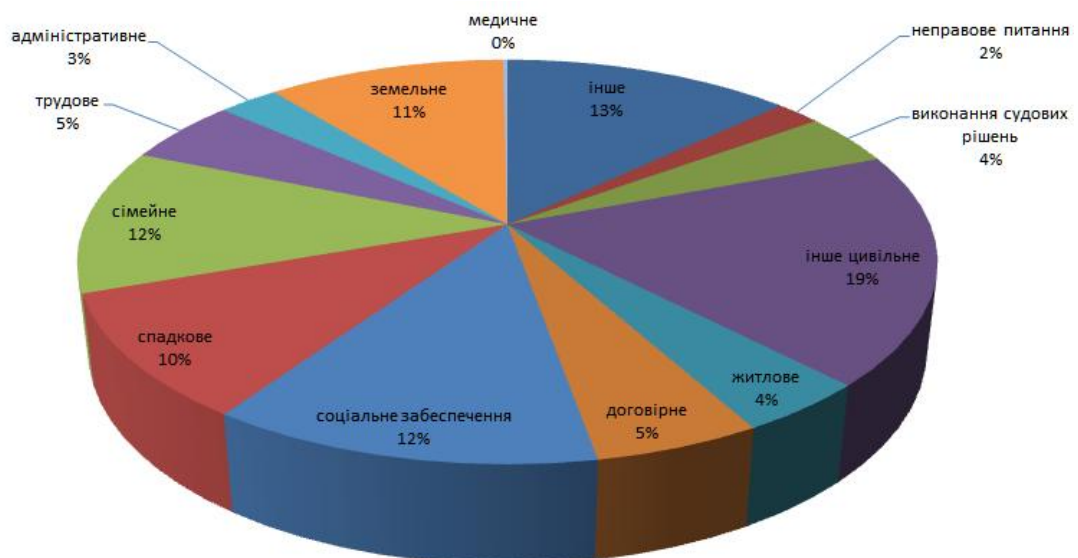
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	262	259	39
2	Кам'янське Бюро	121	121	7
3	Городищенське Бюро	133	132	2
4	Шполянське Бюро	194	182	12
5	Звенигородське Бюро	206	181	25
6	Корсуньське Бюро	179	179	7
7	Лисянське Бюро	90	90	0
....	Разом по МЦ	1185	1144	92

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 75 рішень про надання БВПД та надано 55 доручень адвокатам та 20 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 6 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного 221 (18,5%) права, з інших питань 155 (13%), соціального забезпечення 149 (12,4%), сімейного 139 (11,6%), земельного 129 (10,7%), спадкового 118 (10%), договірної 64 (5,3%), трудового 63 (5,2%), житлового 51 (4,2%), з питань виконання судових рішень 49 (4,2%), адміністративного 32 (2,7%), не правових питань 13 (2%), та з медичного права 2 (0,2%).

- **Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.**



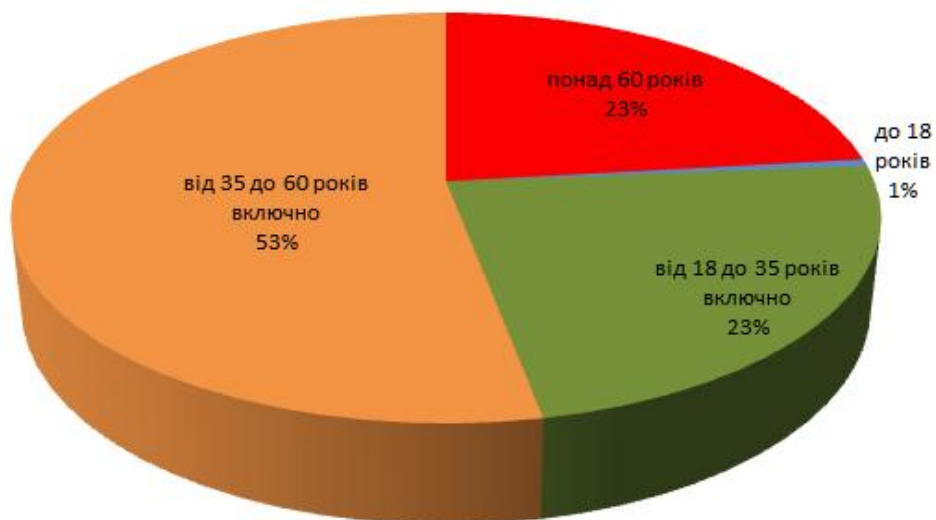
Діаграма 3. щодо розподілу клієнтів за статтю

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ СМІЛЯНСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА СТАТТЮ



Діаграма 4. щодо розподілу клієнтів за віком

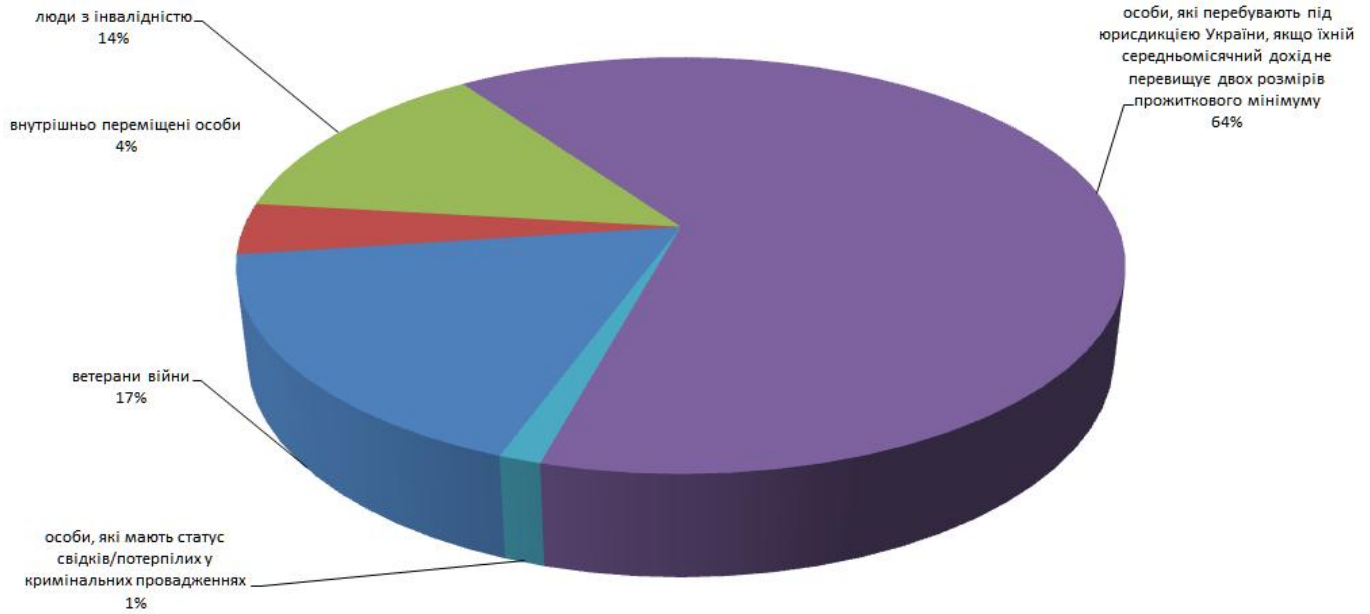
РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ СМІЛЯНСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА ВІКОМ



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за I квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 48 (64%), ветеранам війни 13 (17,3%), інвалідам 10 (13,4%), внутрішньо переміщеним особам 3 (4%) та особам, які мають статус свідків/потерпілих у кримінальних провадженнях 1 (1,3%) тощо.

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ СМІЛЯНСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БВПД



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за I квартал було:

- здійснено 15 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 21 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 108 осіб, в тому числі 40 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 68 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 8 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 42 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 13 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 7 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	15/40	21/68	8	42	7	13

2	Кам'янське Бюро	0/0	0/0	0	1	4	0
3	Городищенськ е Бюро	0/0	15/23	0	22	0	2
4	Шполянське Бюро	1/4	2/7	0	5	2	1
5	Звенигородсь ке Бюро	2/5	2/6	5	6	1	4
6	Корсуньське Бюро	3/2	3/2	2	0	0	2
7	Лисянське Бюро	7/22	7/22	0	6	0	3